

Politique de confidentialité et Cookies

Bienvenue sur notre espace Hi Mums

Dans le but d'offrir à nos Utilisateurs (ci-après « vous ») une navigation fluide sur le Site <https://www.himums.fr/> et d'améliorer les services proposés, FINANCIERE BATTEUR, SAS domiciliée Avenue du Général de Gaulle, 14200 Hérouville Saint-Clair, France (ci-après « nous »), est amenée à collecter des informations vous concernant et dont certaines peuvent permettre de vous identifier (les « Données Personnelles »).

Nous pouvons vous assurer que les Données Personnelles que nous collectons, via le Site, sont traitées dans le respect des dispositions prévues par la législation applicable à la protection des Données Personnelles.

Notre groupe dispose, par ailleurs, d'un Délégué à la protection des Données Personnelles (ci-après « DPO »), veillant à la conformité de nos traitements et travaillant en liaison avec la CNIL, l'autorité compétente en matière de protection des Données Personnelles, que vous pouvez contacter à l'adresse suivante : dpo@labogilbert.fr .

En tant que responsable de traitement et éditeur du présent Site, FINANCIERE BATTEUR a à cœur de vous informer de manière claire et transparente sur la façon dont vos Données Personnelles sont collectées, stockées et traitées. Nous vous invitons, en conséquence, à lire attentivement la présente politique de confidentialité, qui complète les Conditions Générales d'Utilisation du Site. Les termes en majuscules revêtent la définition donnée par ces Conditions.

- **Données à caractère personnel : de quoi s'agit-il ?**

Pour votre parfaite compréhension, il est important que vous sachiez ce que recouvre la notion de Données Personnelles. Les Données Personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique mais également l'adresse IP de votre ordinateur par exemple ou les informations liées à votre navigation sur notre Site.

- **Pourquoi collectons-nous des Données Personnelles ?**

- ***La gestion de notre relation contractuelle***

Lorsque vous devenez membre du club de fidélité Hi Mums, nous collectons certaines de vos Données Personnelles afin de pouvoir assurer la bonne gestion de votre adhésion au programme de fidélité et de l'intégralité de notre relation contractuelle.

Ainsi, nous traitons vos Données Personnelles dans le but de :

- Faciliter vos déclarations d'achat et assurer leur modération,
- Assurer le cumul et le suivi de votre cagnotte de papillons,
- Assurer les commandes et livraison des cadeaux.

- ***La réalisation d'opérations de prospection et de fidélisation***

Nous collectons certaines de vos Données Personnelles afin de réaliser des opérations de prospection et de fidélisation de notre clientèle.

Ces opérations de prospection et de fidélisation consistent en l'envoi de :

- notre newsletter Hi Families, afin de vous tenir efficacement informé sur les articles concernant les enfants et la famille publiés sur notre site HiFamilies.fr, les campagnes Tests produits, l'organisation de jeux concours et nos diverses offres commerciales,
- notre Newsletter Hi Mums afin de vous tenir efficacement informés sur les actualités concernant les bons plans d'animations du club fidélité Hi Mums (boosts), notre participation à des salons grands publics près de chez vous, ou tout autre avantage,
- offres commerciales personnalisées,
- informations en « avant première » concernant les bons plans, offres promotionnelles, réductions.

Certaines des informations que nous vous envoyons sont génériques, d'autres sont personnalisées, c'est-à-dire qu'elles sont adaptées à votre profil. Il peut s'agir par exemple de l'envoi d'invitations à des salons près de chez vous.

- ***Votre parfaite information***

Nous traitons également vos Données Personnelles afin de vous informer des modifications survenues sur le Site

- ***Le traitement de vos demandes de contact***

Lorsque vous entrez en contact avec nous par le biais d'un des formulaires de contact mis à votre disposition sur le Site, nous collectons les données que vous renseignez afin de traiter efficacement votre demande et d'y donner suite dans les meilleures conditions.

- ***L'amélioration de nos produits et services***

Nous collectons également certaines de vos données (dont vos données de navigation ou celles de votre compte Utilisateur) afin de réaliser des analyses et des statistiques.

Ces analyses et statistiques participent ensuite à l'amélioration des produits et services que nous vous proposons.

Quelles données collectons-nous ?

- Données renseignées sur le formulaire création de compte

Comme indiqué dans les Conditions Générales d'Utilisation, la navigation sur notre Site n'est pas subordonnée à la création d'un compte. Cependant afin de bénéficier des avantages du Club de fidélité Hi Mums (cumul des papillons, grâce à l'achat de produits éligibles au club fidélité Hi Mums, participation à des opérations spéciales, jeux concours, anniversaire de l'Utilisateur ou à toute autre opération mise en place sur le Site) il est nécessaire de disposer d'un compte Utilisateur.

Afin d'assurer la bonne gestion de notre relation contractuelle (soit de votre adhésion au programme de fidélité Hi Mums), nous collectons différentes données vous concernant lorsque vous ouvrez un compte Utilisateur, par le biais du formulaire de création de compte.

Pour ce formulaire, nous vous demandons notamment de renseigner un certain nombre d'informations, dont :

- Vos nom et prénom
- Votre adresse électronique
- Votre adresse postale,
- Votre civilité
- Votre date de naissance,
- Etc.

Seuls les champs d'information accompagnés d'un astérisque doivent être obligatoirement renseignés.

Vous pouvez également renseigner des données relatives à vos enfants, comme :

- leur prénom,
- leur sexe,
- leur date de naissance.

Vous pouvez également déclarer si vous attendez un enfant ou non.

Vous pouvez modifier les données renseignées à tout moment en allant dans votre profil et en cliquant sur les onglets correspondants.

Nous pouvons également utiliser ces données pour réaliser des opérations de prospection et de fidélisation (voir : « La réalisation d'opérations de prospection et de fidélisation »). A ce titre, nous pouvons notamment vous envoyer des offres commerciales par voie électronique lorsque que vous y avez consenti. Pour cela, il vous suffit de cocher la ou les cases prévues à cet effet nous autorisant à vous envoyer de telles communications par email. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien de désinscription disponible en bas de chaque newsletter, en décochant la case correspondante dans la rubrique mon profil -> mes abonnements ou en faisant la demande auprès de nos services, à l'adresse prévue à cet effet (voir : « Quels sont vos droits pour la protection de vos Données personnelles ? »).

- *Données renseignées dans la rubrique mon profil*

Après la création de votre compte, vous pouvez choisir de renseigner d'autres informations facultatives, en vous rendant sur votre profil et en cliquant sur les onglets correspondants :

- **Mes enfants**

Si vous n'avez pas déclaré vos enfants ou votre grossesse lors de la création de votre compte, vous pouvez le faire *a posteriori*.

- **Mon point de vente**

Vous pouvez :

- Préciser si votre point de vente préféré est un point de vente physique ou un site de vente en ligne,
- Renseigner l'adresse de votre point de vente préféré ou son URL s'il s'agit d'un site de vente en ligne.

- **Mes adresses**

Une seule adresse est obligatoire pour l'envoi des cadeaux. En revanche, si vous le souhaitez, vous pouvez enregistrer plusieurs adresses de façon facultative. Toutefois, si vous choisissez d'enregistrer une autre adresse, vous devez renseigner l'intégralité des champs relatifs à cette autre adresse.

- **Mes parrainages**

Vous avez la possibilité d'envoyer un code de parrainage à autant de personnes que vous le souhaitez. Pour cela il suffit de renseigner l'adresse électronique de votre filleul.

- **Mes abonnements**

Vous pouvez recevoir des offres commerciales par voie électronique en cochant la ou les cases prévues à cet effet, nous autorisant à vous envoyer de telles communications par email. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien de désinscription disponible en bas de chaque newsletter, en décochant la case correspondante dans la rubrique mon profil -> mes abonnements ou en faisant la demande auprès de nos services, à l'adresse prévue à cet effet (voir : « Quels sont vos droits pour la protection de vos Données personnelles ? »).

- *Données renseignées sur la déclaration d'achat*

Lorsque vous déclarez un achat pour obtenir des papillons, vous devez renseigner la déclaration mise à votre disposition.

- *Données renseignées lors de la commande de cadeaux (utilisation des papillons)*

Lorsque vous commandez un cadeau et utilisez vos papillons, vous devez remplir le formulaire correspondant. Ce formulaire contient un certain nombre de champs que vous devez renseigner, dont le choix de l'adresse de destination.

- *Données renseignées sur le formulaire de contact*

Lorsque vous choisissez de nous contacter par le biais des formulaires de contact que nous mettons à votre disposition (pour obtenir des informations ou des conseils sur nos produits par exemples), vous êtes tenus de nous communiquer votre adresse électronique.

- Données de navigation

Lors de votre navigation sur un site web, de nombreuses informations sont conservées dans votre navigateur (les « Données de navigation »).

Lorsque vous naviguez sur notre Site, FINANCIERE BATTEUR peut collecter vos Données de navigation via des cookies, afin de réaliser des analyses et des statistiques, ainsi que pour vous proposer un contenu personnalisé. Pour en savoir plus, voir la section Cookies ci-après.

- **Sur quelles bases utilisons-nous vos Données Personnelles ?**

Nous procédons au traitement de vos Données Personnelles sur le fondement d'une des bases légales posées par la réglementation relative aux Données Personnelles : chaque traitement de donnée est fondé sur une ou plusieurs bases légales, détaillées ci-dessous.

La gestion de notre relation contractuelle	L'exécution du contrat qui nous lie lorsque vous adhérez à notre programme de fidélité (et que vous acceptez nos Conditions Générales d'Utilisation). Les obligations légales qui nous incombent en notre qualité de commerçant.
La réalisation d'opération de prospection et de fidélisation	Notre intérêt légitime à réaliser des opérations de prospection et de fidélisation. Votre consentement à recevoir nos offres commerciales (dont notre newsletter) par voie électronique (formalisé via une case à cocher)
Votre information	Notre intérêt légitime à vous faire part des améliorations de notre Site.
Le traitement de vos demandes de contact	Notre intérêt légitime à étudier et traiter votre demande de contact (quel qu'en soit l'objet).
L'amélioration de nos produits et services	Notre intérêt légitime à améliorer nos produits et services
La réalisation de statistiques	Votre consentement à nous communiquer certaines informations (sur vos enfants, votre état de grossesse, etc.)

Quels types de Cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons des cookies sur le Site afin de faciliter votre navigation. Les cookies, pixels et tags (ensemble « Cookies ») sont des traceurs déposés ou lus sur le disque dur de votre appareil, lors de vos visites sur notre Site. Les Cookies sont utiles car ils vous épargnent l'inconvénient de saisir des données à plusieurs reprises, facilitent le transfert d'un contenu spécifique et la navigation sur nos pages internet, nous aident à identifier les sections particulièrement populaires de notre Site et enregistrer des préférences comme les paramètres linguistiques.

Lorsque vous visitez notre Site pour la première fois, une bannière d'information s'affiche pour vous demander si vous acceptez l'utilisation de cookies qui seront activés après votre acceptation. Cette bannière vous informe que la poursuite de votre visite sur notre Site constitue votre accord relatif à l'utilisation des Cookies, soumise à consentement, sur votre appareil.

Vous pouvez également continuer votre navigation tout en refusant les Cookies. Il vous suffit d'appuyer sur le bouton « désactiver » ici : https://www.himums.fr/public/politique_cookies.

Vous pouvez également désactiver les Cookies à tout moment dans les paramètres de votre navigateur.

Pour en savoir plus sur les outils dont vous disposez pour refuser les Cookies, nous vous invitons à consulter cette fiche de la CNIL.

Les Cookies que nous utilisons sur notre Site sont les suivants :

- ***Tarte au citron***

Tarte au citron est un outil technique de gestion de l'installation des Cookies par le biais de notre Site. Il nous permet de centraliser votre consentement relatif au dépôt de Cookies sur votre appareil en général (tels que les Cookies déposés par les boutons sociaux, les vidéos intégrées, etc.). Ainsi, concrètement, tarte au citron nous permet d'enregistrer le choix que vous aurez fait quant au dépôt ou non de Cookies sur votre appareil (ex : cookies Google Maps).

- ***Google Analytics***

Google Analytics est un outil de traçage exploité par google qui peut être installé sur votre appareil durant votre navigation sur notre Site. Il permet d'effectuer des analyses et des statistiques de mesure d'audience du Site.

Nous vous invitons, pour plus d'informations, à lire la politique cookies de Google analytics [ici](#).

- ***Piwik***

Piwik est un outil de mesure d'audience qui nous permet d'obtenir des informations relatives à votre navigation sur notre site. Concrètement, lorsque vous naviguez sur notre site, piwik dépose des traceurs dans votre terminal et recueille ainsi vos Données de navigation. Piwik fait parties des outils de mesure d'audience recommandés par la CNIL car respectant la vie privée des utilisateurs.

- **Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?**

L'accès à vos données est restreint aux salariés habilités ainsi qu'à nos prestataires, agissant en notre nom et pour notre compte, qui ont besoin de ces informations dans le cadre de l'exécution de leur prestation notamment dans le but de vous fournir les services proposés sur le Site.

FINANCIERE BATTEUR partage vos données à caractère personnel avec des tiers que si la loi l'exige et/ou si FINANCIERE BATTEUR a votre permission expresse pour le faire.

- **Quelles est la durée de conservation de vos Données Personnelles ?**

Conformément à la réglementation relative à la protection des Données Personnelles, nous conservons vos Données Personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités du traitement pour lesquelles elles sont collectées.

Les durées de conservation de vos données sont précisées ci-dessous, par finalité de traitement. Au terme de ces durées, nous procédons soit à la suppression, soit à l'anonymisation de vos données.

Pour plus d'informations sur la durée de conservation de vos données, nous vous invitons à consulter notre DPO à l'adresse indiquée ci-dessus.

- ***Les données traitées aux fins de gestion de nos relations contractuelles***

Les données traitées afin de gérer nos relations contractuelles sont conservées pendant la durée de cette relation, augmentée de trois ans pendant lesquels nous pouvons vous envoyer des offres commerciales. A l'issue de cette période, nous procédons à l'archivage de ces données, conformément aux prescriptions prévues par le Code de la Consommation, le Code du Commerce et le Code Civil (ex : 5 ans, 10 ans etc.) afin de prévenir tout contentieux ou de respecter une obligation légale.

- ***Les données traitées aux fins de prospection et de fidélisation***

Les données traitées afin de réaliser des opérations de prospection ou de fidélisation sont conservées trois ans après la fin de notre relation contractuelle, ou à partir du dernier contact émanant de votre part (en ce compris votre consentement à recevoir nos offres commerciales).

- ***Les données relatives à vos demandes de contact***

Nous conservons les données traitées afin de répondre à votre demande de contact pendant trois ans à compter de notre dernier contact.

A l'issue de cette période, nous archivons les données traitées dans le cadre d'une réclamation produite ou d'une prise de contact à l'initiative d'un professionnel pendant deux années, afin de prévenir tout contentieux.

- ***Les données du compte Utilisateur***

Les données collectées à partir de la création de votre compte sont conservées jusqu'à la suppression du compte. Toutefois dans les cas où nous considérerions votre compte comme inactif, nous pourrions procéder à sa suppression, après vous en avoir préalablement informé.

- Vos données personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne ?

FINANCIERE BATTEUR ne transfère aucune de vos Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne.

- **Quels sont vos droits pour la protection de vos Données personnelles ?**

Vous disposez du droit d'accéder, de rectifier ou de demander la suppression de vos Données Personnelles. Vous pouvez également demander la limitation de leur traitement, ou vous y opposer. Vous disposez notamment du droit à vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection à tout moment.

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'envoi de communication commerciale par voie électronique à tout moment.

Dans certaines circonstances, vous pouvez également disposer du droit à la portabilité de vos données. Ce droit vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par machine. Vous pouvez ainsi les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.

Vous pouvez également donner des directives générales ou particulières quant au sort de vos données à caractère personnel après votre décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès du responsable du traitement. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que vos droits ne sont pas respectés au regard de la protection de vos données ou qu'une action relative aux conditions du traitement de vos Données Personnelles serait incompatible avec les dispositions de la présente politique de confidentialité, vous pourrez formuler une réclamation auprès de la CNIL.

Sur demande, FINANCIERE BATTEUR vous fournira, sans frais, les informations relatives aux données stockées vous concernant.

Pour l'exercice de vos droits, veuillez adresser vos demandes :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@labogilbert.fr.

Dans le cas où nous aurions des doutes sur votre identité, nous pouvons vous demander la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

- **Informations complémentaires**

FINANCIERE BATTEUR se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment en tenant compte des dispositions en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Si vous souhaitez recevoir des renseignements supplémentaires sur notre gestion de vos Données Personnelles, vous pouvez nous adresser vos questions en nous envoyant un mail à l'adresse électronique suivante : dpo@labogilbert.fr.