

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET **Hi Mums**

- REMARQUES PRELIMINAIRES

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « CGU ») sont conclues entre la société FINANCIERE BATTEUR, RCS CAEN n°348 974 346 (ci-après dénommée « FINANCIERE BATTEUR »), et les personnes souhaitant consulter le site internet <https://www.himums.fr>, le site mobile et les applications Hi Mums (ci-après dénommé le « Site »), ci-après dénommées les « Utilisateurs ».

FINANCIERE BATTEUR et les Utilisateurs seront ci-après dénommés ensemble les « Parties ».

Les Utilisateurs sont exclusivement des consommateurs, c'est-à-dire toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Il est à ce titre précisé que les Utilisateurs se trouvant en dehors de la France métropolitaine (Corse comprise) ne pourront pas se faire livrer leurs cadeaux dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums, les livraisons n'étant pas réalisées en dehors de ce territoire.

Les présentes CGU annulent et remplacent les conditions précédemment applicables.

L'utilisation du Site et des services qui y sont proposés, comprenant notamment l'adhésion au Club de fidélité Hi Mums (ci-après dénommé « Club de fidélité Hi Mums ») est régie par les présentes CGU, complétées par la Politique « Données personnelles et Cookies ».

En conséquence, tout Utilisateur souhaitant utiliser le Site, visiter ses différentes pages, et bénéficier des services y étant proposés doit préalablement lire et accepter dans leur intégralité les CGU. En tout état de cause, le fait de consulter le Site et/ou de s'inscrire au Club de fidélité Hi Mums implique l'acceptation pleine et entière par l'Utilisateur des CGU.

Le fait que l'une des Parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

L'annulation d'une clause des CGU n'affectera pas la validité des CGU dans leur ensemble.

L'Utilisateur peut à tout moment consulter la version la plus récente de ces CGU à l'adresse suivante : [cgu/last-CGU-FR-hi\\_mums.pdf](#)

Date de la dernière mise à jour des CGU: 18/03/2019

- MENTIONS LEGALES

### **Editeur du site :**

Le Site est produit et édité par :  
FINANCIERE BATTEUR

Société par actions simplifiée au capital social de 5,000,000 euros  
RCS CAEN n°348 974 346  
Dont le siège social est situé Avenue du Général de Gaulle, 14200 Hérouville Saint-Clair, France  
web@labogilbert.fr  
Directeur de la publication : Cédric BATTEUR

#### Hébergeur du site :

Le Site est hébergé par :  
OVH  
Société par actions simplifiée au capital social de 10,174,560 euros  
RCS Lille n°424 761 419,  
Dont le siège social est situé 2 rue Kellermann 59100 Roubaix France  
09 72 10 10 10

- CONNEXION AU SITE / NAVIGATION

Pour utiliser le Site, l'Utilisateur se connecte sur le Site à l'adresse suivante : <https://www.himums.fr>

L'accès au Site et aux pages de présentation n'est pas soumis à la création d'un compte Utilisateur.

En revanche, pour bénéficier des services liés au Club de fidélité Hi Mums, l'Utilisateur doit créer un compte Utilisateur personnel spécifique tel qu'explicité à l'article 6 des CGU.

- PRESENTATION DU SITE

Le Site a pour objet de proposer aux Utilisateurs un programme de fidélité dénommé « Club fidélité Hi Mums » permettant sous certaines conditions exposées ci-après de bénéficier gratuitement de certains produits, cadeaux et avantages.

En tout état de cause, le Site n'offre pas la vente en ligne de produits.

FINANCIERE BATTEUR s'efforce de fournir une information claire, exacte et à jour concernant les caractéristiques de ses produits ainsi que les points de vente distribuant ses produits. Toutefois, FINANCIERE BATTEUR ne peut garantir l'exacte mise à jour des informations au regard notamment de la distribution de ses produits par des distributeurs indépendants. Afin de remplir au mieux cet objectif, l'Utilisateur peut signaler toute information erronée ou inexacte qu'il aura relevée en adressant un email à l'adresse suivante : [contact@himums.fr](mailto:contact@himums.fr).

- CONTENU DU SITE

- Site internet

Le Site ainsi que tout logiciel utilisé en relation avec celui-ci peuvent contenir des informations confidentielles ainsi que des données protégées par le droit de propriété intellectuelle. Ainsi, sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les pages web et sur toute donnée de toute nature contenus dans le Site et chacun des éléments composant le Site (images, illustrations, sons, textes, éléments graphiques,...), y compris les logiciels, bases de données et newsletters sont la propriété exclusive de FINANCIERE BATTEUR et/ou de toute société du groupe auquel FINANCIERE BATTEUR appartient (ci-après le « Contenu »), cette dernière ne concédant aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le Site.

La reproduction de tout ou partie du Contenu est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit étant expressément interdite. Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, assembler, décompiler (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférant au Contenu. Il est également interdit de modifier tout ou partie du Contenu et notamment le logiciel ou d'utiliser des versions modifiées du logiciel en vue notamment d'accéder au Site par un autre moyen que l'interface qui est fournie aux internautes à cet effet.

L'utilisation de tout ou partie du Contenu sans autorisation écrite de FINANCIERE BATTEUR sur tout support à des fins de valorisation de produits ou de services, notamment à des fins commerciales, est interdite sous peine de poursuites pénales ou civiles.

- Marques

Toutes les marques ou logos apparaissant sur le Site sont la propriété soit de FINANCIERE BATTEUR, soit d'une société du groupe auquel FINANCIERE BATTEUR appartient, soit de ses prestataires, partenaires ou fournisseurs. Toute utilisation, de quelque manière que ce soit, de ces marques et/ou logos et/ou tout autre Contenu est soumise à l'autorisation expresse de FINANCIERE BATTEUR ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné.

Les Utilisateurs du Site s'interdisent de faire un usage quelconque de la marque Hi Mums et plus généralement de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de FINANCIERE BATTEUR et/ou de toute société du groupe auquel FINANCIERE BATTEUR appartient.

FINANCIERE BATTEUR se réserve le droit de demander la suppression de tout lien renvoyant vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et qui lui porterait préjudice et/ou à toute société du groupe auquel FINANCIERE BATTEUR appartient.

- Formulaire de contact

L'Utilisateur ayant la qualité de consommateur peut formuler des demandes d'information ou des réclamations au Club de fidélité Hi Mums auprès du service client Hi Mums en complétant le formulaire de contact correspondant.

En remplissant le formulaire de contact, l'Utilisateur garantit que les informations qu'il y renseigne sont exactes.

La demande de l'Utilisateur sera ensuite transmise au service client du Club de fidélité Hi Mums, qui s'efforcera de la traiter dans les meilleurs délais.

Le Site ne permet pas de faire des réclamations qualité sur les produits achetés en point de vente et déclarés sur le Site ou acquis via la boutique cadeau, et/ou de déclarer un effet indésirable d'un produit éligible au Club de fidélité Hi Mums (ou un incident lors de l'utilisation), par le biais des formulaires de contact.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur souhaiterait effectuer une telle déclaration, il doit contacter directement le service consommateur de la marque concernée via les formulaires de contact des sites de la marque en question.

Dans le cas où la réclamation porterait sur des médicaments et des dispositifs médicaux, l'Utilisateur est informé qu'il peut effectuer sa déclaration directement sur le site de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé.

- Sites Tiers

Le Site comporte des liens hypertextes renvoyant sur d'autres sites internet, proposés par des tiers (ci-après dénommés « Sites Tiers »).

Le Club de fidélité Hi Mums ne contrôle ni l'exactitude des informations qui s'y trouvent ni leur contenu. Elle n'est pas tenue d'exercer un contrôle sur la qualité, la licéité, la véracité ou l'exactitude des informations publiées sur les pages auxquelles renvoient ces liens hypertextes.

En conséquence, le Club de fidélité Hi Mums ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser les informations ou contenus des Sites Tiers.

- CREATION D'UN COMPTE UTILISATEUR / CONNEXION AU COMPTE

La simple consultation du Site est ouverte à tout Utilisateur alors que l'accès au programme de fidélité est subordonné à l'ouverture d'un compte : seuls les Utilisateurs titulaires d'un compte Utilisateur pourront bénéficier des avantages offerts par le Club de fidélité Hi Mums.

- Création d'un compte Utilisateur personnel

La création d'un compte personnel est gratuite et est réservée uniquement aux personnes physiques âgées de 18 ans et plus lors de l'inscription. L'inscription est ouverte à toutes les personnes habitant en France métropolitaine (Corse incluse) ainsi que les DROM/COM. Cependant, l'envoi des cadeaux est uniquement possible à une adresse de livraison située en France métropolitaine (Corse incluse).

Lors de cette inscription, l'Utilisateur est invité à renseigner un certain nombre d'informations le concernant. Il

s'engage à remplir le formulaire d'inscription en veillant à donner les informations nécessaires, complètes et exactes. L'Utilisateur est tenu de renseigner les éléments suivants : email, mot de passe, prénom, nom, date de naissance, adresse et code postal, ville de résidence.

L'Utilisateur est responsable des informations saisies sur son formulaire de création de compte personnel et de leur exactitude.

L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autre compte que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. Il s'engage également à ne pas utiliser une fausse identité.

Il devra lire et accepter les CGU ainsi que la Politique de confidentialité Hi Mums accessible à l'adresse URL suivante [cgu/last-PRIVACY-FR-hi\\_mums.pdf](http://cgu/last-PRIVACY-FR-hi_mums.pdf) pour finaliser la création de son compte personnel.

Lors de son inscription, il est demandé à l'Utilisateur de choisir un mot de passe personnel associé à l'adresse email unique et non modifiable renseignée. L'adresse email, et ce mot de passe permettent l'accès à son compte personnel, ils sont par conséquent personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à maintenir la confidentialité de son mot de passe. La responsabilité des FINANCIERE BATTEUR ne saurait être recherchée en cas de divulgation par l'Utilisateur de son mot de passe y compris à la suite d'une négligence de ce dernier.

La création du compte personnel est confirmée à l'Utilisateur par l'envoi d'un email dès qu'il aura validé son inscription.

L'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer ces informations et reconnaît être le seul et unique responsable de tout acte effectué depuis son compte personnel. Il s'engage à informer sans délai FINANCIERE BATTEUR de toute utilisation frauduleuse de ses identifiants et/ou de son compte personnel.

L'Utilisateur s'interdit d'ouvrir plus d'un compte personnel. FINANCIERE BATTEUR se réserve le droit de procéder à la suspension et/ou la désactivation immédiate, de plein droit et sans préavis des différents comptes de l'Utilisateur ne respectant pas cette limite.

L'Utilisateur ayant créé un compte personnel est dénommé dans les CGU « Membre ».

Chaque Adhérent est libre de supprimer son compte à tout moment soit :

- en envoyant un email, avec l'adresse utilisée pour créer son compte, à [contact@himums.fr](mailto:contact@himums.fr). La désactivation sera réalisée dans un délai de 8 jours à compter de la demande ;
- directement sur le compte du Membre, rubrique Mon Compte/bouton « Supprimer mon compte » se situant en bas de cette page. La suppression du compte sera instantanée.

Les papillons crédités et non-utilisés sur le compte à la date de demande de suppression du compte seront définitivement perdus

- Mot de passe oublié

En cas d'oubli et/ou de perte du mot de passe pour l'identification et l'accès au Compte personnel, le Membre peut renseigner son adresse email de connexion désignée au moment de l'inscription/la connexion et cliquer sur « Mot de passe oublié ? ». Un email sera instantanément envoyé au Membre avec un lien lui permettant de générer un nouveau mot de passe. Ce lien sera valable pendant une durée de 24 heures.

Le Membre peut également modifier son mot de passe à tout moment dans la rubrique « Mon profil/Mon compte ». La mise à jour se fera de manière instantanée.

- Mise à jour des informations liées au compte personnel

En cas de changement ou de modification des informations personnelles du Membre telles que notamment les coordonnées personnelles, la déclaration d'un nouvel enfant, etc., le Membre est invité à mettre à jour son profil dans les meilleurs délais dans la rubrique « Mon profil » et en sélectionnant ensuite la sous-rubrique concernée par la modification : Mon compte, Mes enfants, Mes adresses, Mon point de vente, Mes parrainages, Abonnements.

- Emails transactionnels et newsletters

***Le Membre recevra des emails dits transactionnels nécessaires au bon fonctionnement de son compte (email de validation de compte, email de confirmation, de conformité ou non conformité de déclaration d'achat , email mensuel de relevé de points...). L'envoi de ces emails est automatique et nécessaire au fonctionnement du service.***

***Le Membre a aussi la possibilité de s'inscrire gratuitement via le Site à deux newsletters :***

- ***Newsletter Club Hi Mums : pour recevoir les bons plans, les jeux, les offres boosts ponctuelles, des invitations à des salons baby près de chez soi, des offres en point de vente près de chez soi...***
- ***Newsletter Hi Families pour recevoir et lire en avant-première les nouveaux articles des thématiques grossesse, bébé 0-3 ans, enfant et vie de famille. Cette newsletter communiquera également sur les campagnes de produits à tester, des jeux concours et des bons plans dans les pharmacies et parapharmacies partenaires.***

***Si le Membre souhaite bénéficier de l'une ou l'autre, ou des deux newsletters, il est invité s'y inscrire, soit en cochant la case dans les formulaires mis à disposition, notamment le formulaire d'inscription soit dans la rubrique **MON PROFIL / MES ABONNEMENTS**.***

Le Membre pourra se désinscrire à tout moment de ces newsletters soit par le lien de désinscription figurant en bas de page des newsletters soit dans la rubrique **MON PROFIL / MES ABONNEMENTS**.

- UTILISATION DES SERVICES DU CLUB DE FIDELITE Hi Mums

- Présentation générale du Club de fidélité Hi Mums

Le Club de fidélité Hi Mums repose sur l'obtention et le cumul de points dénommés « papillons » permettant d'obtenir gratuitement certains cadeaux parmi une liste de produits sélectionnés par FINANCIERE BATTEUR, sous certaines conditions et réserves exposées dans les présentes CGU.

- L'obtention des papillons

Pour obtenir et cumuler des papillons sur son compte personnel, le Membre peut :

- acheter les produits éligibles au Club fidélité Hi Mums dans les points de vente participants et déclarer les achats sur son compte personnel Club fidélité Hi Mums.
  
- bénéficier d'opérations boosts telles que :
  - multiplier le nombre de papillons pour l'achat d'un produit donné ou lors d'une période définie ;
  - obtenir un code cadeau unique donnant droit au crédit d'un nombre de papillon pré-défini ;
  - obtenir des papillons bonus lors d'opérations événementielles organisées occasionnellement,
  - obtenir des papillons bonus ponctuellement (exemples : pour son anniversaire, pour l'anniversaire d'un enfant, un ajout de papillons par le service client, etc.).

- Les produits éligibles

Les produits éligibles correspondent à des produits qui lors de leur achat par le Membre permettent à ce dernier d'obtenir des papillons.

Sans que cela soit systématique, les produits éligibles peuvent être désignés à l'aide d'une vignette Hi Mums apposée sur leur packaging, vignette indiquant le nombre de papillons pouvant être obtenus grâce à l'achat du produit.

Néanmoins, les produits éligibles, définis ci-dessous, et qui peuvent ne pas porter de vignette Hi Mums sur leur packaging, sont considérés comme des produits éligibles.

Les produits éligibles Club de fidélité Hi Mums sont définis dans une liste évolutive, consultable sur le Site dans la rubrique « Produits éligibles » accessible depuis le « Menu » ou à l'adresse « <https://club.himums.fr/club/catalog> ».

FINANCIERE BATTEUR se réserve la possibilité de modifier à tout moment la liste des produits éligibles. A ce titre, l'Utilisateur est invité à consulter régulièrement la liste des produits éligibles disponibles sur le Site à l'adresse suivante : « <https://club.himums.fr/club/catalog> ».

FINANCIERE BATTEUR a la possibilité de mettre un terme au Club de fidélité Hi Mums en respectant un préavis de 4 mois à compter de l'envoi d'un email à l'Utilisateur l'informant de cet arrêt.

- Les produits non éligibles

En raison de la réglementation en vigueur, les médicaments ainsi que les préparations pour nourrissons au sens de l'article L. 122-12 du Code de la consommation ne sont pas éligibles au Club de fidélité Hi Mums.

- Les points de vente participant au Club de fidélité Hi Mums

Seuls les achats de produits éligibles réalisés dans les points de vente participants au Club de Fidélité Hi Mums sont pris en compte dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums.

Les points de vente participant au Club de fidélité Hi Mums sont les suivants :

- pharmacies physiques situées en France (corse et DROM COM compris) et leur site de vente en ligne ;
- parapharmacies physiques situées en France (corse et DROM COM compris) et leur site de vente en ligne ;
- les autres distributeurs agréés en France, notamment les magasins de puériculture et de matériel médical (Corse et DROM COM compris) et leur site de vente en ligne, ainsi que les stands LABORATOIRES GILBERT ET LABORATOIRES GILBERT COSMETIQUES des Salons Baby par exemple.

- Les achats non pris en compte dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums

Les achats réalisés dans des points de vente ne participant au Club de fidélité Hi Mums ne sont pas pris en compte dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums, quand bien même les produits concernés seraient des produits éligibles.

Sont notamment et non exclusivement exclus les achats réalisés hors France métropolitaine, ainsi que dans le magasin d'usine BATTEUR ayant des tickets de caisse avec la dénomination MAGUSBAT, la revente entre particuliers (physiquement ou bien en ligne sur quelque site que ce soit), la vente de produits non commercialisés en France, et plus largement tout achat ne permettant pas d'obtenir une preuve d'achat (ticket de caisse ou facture).

FINANCIERE BATTEUR se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis la liste des points de vente participant au Club de fidélité Hi Mums.



- La valeur en papillons des produits éligibles

La valeur en papillons de chaque produit éligible est définie dans un barème détaillé, consultable sur le Site dans la rubrique « Produits éligibles » du « Menu » et accessible à l'adresse « <https://club.himums.fr/club/catalog> ».

FINANCIERE BATTEUR est libre de modifier à tout moment et sans préavis la valeur en papillons des produits éligibles. Néanmoins, la modification ne sera applicable que pour les achats postérieurs à la modification.

- Déclaration des achats

Hormis les cas liés aux opérations boosts telles que déterminées aux articles 7.2 et 7.12 des CGU, l'obtention des papillons dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums nécessite une déclaration des achats des produits éligibles via le Site.

La validité de la déclaration d'achat est liée à la conformité des preuves d'achat à fournir et à la validité des informations personnelles du Membre fournies dans le cadre de la création de son compte.

Pour réaliser sa déclaration d'achat, le Membre doit se connecter à son compte personnel et doit être muni de son ticket de caisse original et/ou de ses factures. La facturette d'un paiement en carte bancaire ne peut pas être considérée comme une preuve d'achat.

Pour que la déclaration d'achat soit conforme, les conditions suivantes doivent impérativement être respectées, à savoir l'achat du produit éligible doit être déclaré sur le Site dans la rubrique « Déclarer » au plus tard 1 an après la date d'achat figurant sur le ticket de caisse, la preuve d'achat ou la facture.

Les informations suivantes doivent apparaître lisiblement sur le ticket de caisse :

- le nom du point de vente au sein duquel l'achat du produit éligible a été réalisé,
- la date et l'heure de l'achat,
- le nom du produit éligible acheté et la quantité,
- le montant en € TTC du produit éligible acheté,
- le montant total en € en TTC du ticket.

Le Site propose un mode de déclaration d'achat entièrement dématérialisé. Le Membre doit effectuer ses déclarations d'achat uniquement via le Site.

Pour ce faire, le Membre doit se rendre sur l'onglet « Déclarer » du Site ou sur l'adresse « <https://club.himums.fr/club/declaration> ».

Le Membre doit enregistrer un seul ticket de caisse par déclaration. S'il dispose de plusieurs tickets de caisse à enregistrer, chacun d'entre eux doit être déclaré séparément pour être pris en compte (1 déclaration = 1 ticket de caisse = 1 ou plusieurs produits).

Le Membre doit alors indiquer :

- Etape 1 - La preuve d'achat : la date et l'heure d'achat ainsi que le montant total du ticket de caisse en €. Le Membre est ensuite invité à télécharger sa preuve d'achat. Une preuve d'achat doit être ajoutée à chacune des déclarations du Membre.
- Etape 2 – Le lieu d'achat où les produits éligibles ont été achetés : point de vente physique (pharmacie, parapharmacie, ...), site de vente en ligne ou application mobile. Dans le cas d'un achat réalisé dans un point de vente physique, le Membre doit ensuite renseigner le nom ou l'adresse du point de vente. Dans le cas d'un achat réalisé sur un site de vente en ligne, le Membre doit ensuite renseigner le nom du site internet ainsi que son adresse URL. Dans le cas d'un achat réalisé sur une application mobile, le Membre devra renseigner le nom de l'application utilisée.
- Etape 3- Les produits : le Membre doit enregistrer les produits achetés et présents sur son ticket de caisse en scannant le code-barres ou en saisissant manuellement les 13 chiffres du code-barres des produits éligibles figurant sur les produits en eux-mêmes ou leur packaging . Le Membre indique ensuite la quantité de produits éligibles achetés ainsi que le prix unitaire en euros TTC du produit éligible.
- Modalités en cas de modération et déclassement

Dans le cas où un écart apparaîtrait entre le montant ou la quantité déclaré par le Membre et le montant ou la quantité figurant sur la preuve d'achat fournie, la déclaration d'achat serait déclarée non conforme.

La preuve d'achat fait foi et aucune réclamation du Membre ne pourra être prise en compte sauf faute de FINANCIERE BATTEUR.

En cas d'achat de produits éligibles en lot, la quantité de produits à déclarer correspond au nombre de lots achetés, un lot étant considéré comme un produit unitaire. Le code-barres à déclarer doit être celui qui figure sur l'emballage du lot. Le ticket de caisse fourni par le vendeur doit obligatoirement mentionner lisiblement le nombre de lot et non le nombre de produits unitaires le composant. En aucun cas, les produits composant un lot ne pourront être enregistrés à l'unité, même si une vignette Hi Mums figure sur chacun des produits composant le lot.

Les produits gratuits et/ou offerts ne permettent pas de cumuler des papillons. Ils ne doivent pas être déclarés. Tous les produits enregistrés qui porteraient la mention « Gratuit » / « Echantillon offert », et/ou offert et/ou 0€ en valeur ou tout autre mention équivalente sur la preuve d'achat ne seront pas pris en compte dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums.

- Fraude et falsification des preuves d'achat

Le Membre ne peut déclarer qu'une seule fois l'achat d'un produit éligible.

Le Membre ne peut déclarer que les achats qu'il a lui-même effectués. Ainsi, à titre d'exemple, les salariés, gérants ou dirigeants des points de vente commercialisant les produits éligibles au Club de fidélité Hi Mums ne

peuvent utiliser les tickets de caisse des achats réalisés par leurs clients comme preuves d'achat pour cumuler des papillons.

L'utilisation d'un même ticket de caisse pour déclarer plusieurs fois le même achat et/ou la falsification des preuves d'achat sont considérés comme frauduleuses et pourront entraîner l'annulation de la déclaration d'achat et/ou la suppression du compte du Membre entraînant la perte de tous les avantages acquis jusque-là sans préavis et sans indemnisation, réclamation ni compensation, à ce titre, pour le Membre. En outre, en cas de comportement illégal, déloyal et/ou frauduleux de sa part, le Membre s'expose à des poursuites civiles et/ou pénales, notamment à une peine de trois ans d'emprisonnement et à une amende de 45 000 euros en cas de faux et/ou d'usage de faux.

- Suivi de la participation et réclamation

Le Membre pourra suivre l'état de sa participation dans la rubrique « Historique Déclarations » du « Menu » et accessible à l'adresse suivante : « <https://club.himums.fr/club/my-declarations> » du Site.

Dans un premier temps, un email de prise en compte de la déclaration d'achat sera envoyé automatiquement au Membre avant qu'un deuxième email vienne l'informer de la conformité ou non de la déclaration d'achat

Pour toute question concernant une réclamation sur une déclaration d'achat, le Membre peut contacter FINANCIERE BATTEUR dans la rubrique « Contact » du « Menu » accessible à l'adresse suivante « <https://club.himums.fr/club/contact> » du Site.

- Modalités concernant les opérations boosts

Le Membre peut bénéficier d'opérations boosts permanentes pour cumuler des papillons supplémentaires sur son compte personnel. FINANCIERE BATTEUR se réserve le droit d'ajouter ou de supprimer des opérations boosts sans préavis et sans en informer le Membre. Le Membre ne pourra pas former de réclamation ni demander une compensation, à ce titre.

Les opérations boosts permanentes avec crédit automatique de papillon(s) sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Nom du boost	Description	Papillons bonus	Limite
Boost inscription	Attribution automatique d'1 papillon à la création de compte	+ 1 papillon	1 fois par compte
Boost parrainage	Attribution d'1 papillon au parrain lorsqu'un filleul renseigne le code parrain lors de sa création de compte.	+ 1 papillon	5 fois par compte maximum : le code parrain du membre est utilisable par 5 filleuls maximum
Boost filleul	Attribution de 2 papillons au filleul lorsqu'il utilise un code parrain lors de la création de	+ 2 papillons	1 fois par compte

	son compte		
Anniversaire enfant	Attribution de 1 papillon le jour de l'anniversaire de son enfant déclaré	+ 1 papillon	5 fois / an / compte maximum. NB : si le membre change la date de naissance de son enfant et qu'un papillon anniversaire a déjà été crédité pour cet enfant dans l'année civile, le boost ne se déclenchera pas une deuxième fois.
Anniversaire membre	Attribution de 1 papillon le jour de l'anniversaire du membre	+ 1 papillon	1 fois / an / compte NB : si le membre change sa date de naissance et qu'un papillon anniversaire a déjà été crédité dans l'année civile, le boost ne se déclenchera pas une deuxième fois.

FINANCIERE BATTEUR offre également la possibilité au Membre de bénéficier d'opérations boosts temporaires lui permettant de créditer ponctuellement des papillons supplémentaires dans sa cagnotte de façon automatique ou nécessitant de renseigner un code cadeau permettant de créditer des papillons. Les Membres seront informés sur le Club Hi Mums lorsqu'une opération boost sera mis en place par FINANCIERE BATTEUR.

Dans le cas où le Membre dispose d'un code cadeau, il est invité à le renseigner dans la rubrique « Code cadeau », accessible depuis le Menu principal du Club de fidélité Hi Mums. La cagnotte du Membre sera créditée instantanément du nombre de papillons associé au code cadeau ajouté.

Dans le cas de la suppression d'une opération boost, le crédit des papillons obtenus par le biais de ladite opération boost restera acquis au Membre.

FINANCIERE BATTEUR pourra, sans obligation, communiquer à ses Membres sur ces opérations boosts par email si les Membres en font la demande ou sur le Site en lui-même.

- Délais pour l'obtention des crédits papillons

Les papillons seront crédités sur le compte du Membre dans un délai de 96h à compter de la date de déclaration d'achat du Membre.

Les papillons attribués par les opérations boosts ponctuelles seront également crédités sur le compte du Membre dans un délai de 96h à compter de la date de déclenchement de l'opération boost.

- Accéder au solde de ses papillons

La consultation du solde des papillons nécessite une connexion au compte personnel du Membre.

Le Membre peut consulter le solde de ses papillons disponibles en regardant directement en haut à gauche du Site. Le Membre a la possibilité de consulter le détail des mouvements de ses papillons en cliquant sur le pictogramme papillon en haut à gauche du Site accessible également à l'adresse « <https://club.himums.fr/club/my-rewards> ».

De plus, un email intitulé « Votre relevé de papillons » sera également envoyé au Membre mensuellement afin de

l'informer du nombre de papillons disponibles dans sa cagnotte à la date de l'envoi de l'email.

- Modalités et conséquences de la résiliation du compte personnel du Membre

L'adhésion au Club de fidélité Hi Mums est à durée indéterminée.

Néanmoins, le Membre a la possibilité de supprimer son compte à tout moment en cliquant sur « Supprimer mon compte » dans la rubrique Profil/Mon compte ou en envoyant un email précisant sa volonté de se désinscrire à l'adresse suivante [contact@himums.fr](mailto:contact@himums.fr).

La désinscription prendra effet dans un délai de 8 jours ouvrés à compter de l'envoi de l'email et sera instantanée si elle est faite directement sur le Site.

En tout état de cause, les papillons non utilisés par le Membre lors de la suppression de son compte seront définitivement perdus, le Membre ne pourra demander aucune compensation à ce titre.

Par ailleurs, l'absence de connexion au compte pendant plus de trente six (36) mois entrainera la suppression totale du compte du Membre ainsi que des papillons crédités et non-utilisés jusqu'à cette date dans le compte du Membre. Un email de clôture sera envoyé 1 mois avant la date anniversaire de clôture pour que le Membre puisse se connecter à son compte et ainsi conserver ses papillons pour une nouvelle durée de 36 mois, soit solder son compte en les convertissant en cadeaux. Les papillons non utilisés à la date de clôture seront définitivement perdus et ne pourront pas faire l'objet d'une réclamation ni d'une demande de compensation, à ce titre. Les papillons ne pourront pas faire l'objet d'une compensation monétaire.

Le Membre ne pourra pas non plus percevoir d'indemnités à ce titre.

Tout manquement grave par le Membre aux présentes CGU et toute falsification d'information transmise par un Membre notamment dans le cadre d'une déclaration d'achat entraînera de plein droit la radiation immédiate et sans préavis de son compte personnel et l'annulation de ses papillons sans compensation d'aucune sorte.

- CONVERSION DES PAPILLONS EN CADEAUX

- Modalités sur la valeur, le choix et la commande des cadeaux

Les papillons sont exclusivement utilisés pour obtenir des cadeaux parmi les produits sélectionnés par FINANCIERE BATTEUR et dont la liste est disponible sur le Site dans la rubrique « Cadeaux » accessible à l'adresse suivante : « <https://club.himums.fr/club/shop> » du Site.

En aucun cas les papillons ne peuvent être convertis en argent.

Par ailleurs, les papillons ne peuvent faire l'objet d'échanges entre Membres ni être cédés à titre onéreux ou gratuit, leur attribution étant personnelle au Membre concerné.

Toute utilisation de papillons est définitive. Les papillons crédités dans le compte du Membre peuvent être utilisés en une seule fois ou en plusieurs fois.

FINANCIERE BATTEUR se réserve le droit de modifier la liste des cadeaux pouvant être obtenus par les Membres, ce sans préavis notamment en cas de rupture de stocks ou d'arrêt d'une référence. Le Membre ne pourra pas former de réclamation ni demander une compensation, à ce titre.

Le Membre pourra choisir ses cadeaux uniquement parmi la liste des cadeaux disponibles lors de sa commande dans la limite des stocks disponibles et du nombre de papillons disponible dans la cagnotte du Membre. A ce titre, le Membre est invité à consulter régulièrement la liste des cadeaux pouvant être obtenus dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums. Le Membre ne pourra pas commander de cadeaux si sa cagnotte papillons est insuffisante.

Pour choisir et commander son cadeau, le Membre doit respecter les étapes suivantes :

- se connecter à son compte
- se rendre dans la rubrique « Cadeaux »
- choisir le ou les cadeau(x) et cliquer sur « Ajouter au panier »
- modifier la quantité et cliquer sur « Ajouter au panier »
- vérifier les cadeaux et les quantités dans le panier puis cliquer sur « Finaliser la commande »
- vérifier et modifier le cas échéant son adresse de livraison ou la sélection d'un point relais puis cliquer sur « Valider ma livraison »

7) cliquer sur « Je valide la commande »

Une fois validée par le Membre, la commande du cadeau est définitive et ne pourra pas être modifiée. Le Membre recevra un email confirmant la commande de son cadeau.

- Livraison et réception des cadeaux

Les livraisons des cadeaux ont lieu uniquement en France métropolitaine (Corse incluse). Dans ce cadre, FINANCIERE BATTEUR pourra refuser de livrer les cadeaux si l'adresse de livraison ne se situe pas sur

ce territoire. Néanmoins, si des personnes se trouvant en dehors de ce territoire souhaitent déclarer leurs achats conformément aux présentes, elles devront alors indiquer une adresse de livraison en France métropolitaine (Corse comprise) ou choisir un relais colis Mondial Relay en France métropolitaine (Corse Comprise) pour se faire livrer les cadeaux, à charge ensuite pour la personne concernée de procéder au retrait du cadeau par ses propres moyens.

Le Membre a la possibilité de demander à ce que le ou les cadeau(x) choisi(s) lui soi(en)t envoyé(s) en son nom propre ou bien que le ou les cadeau(x) choisi(s) soi(en)t envoyé(s) à une tierce personne. Ce choix devra impérativement être spécifié lors de la commande des cadeaux à l'étape « Sélectionnez votre adresse de livraison ». Cette option n'est pas possible pour les cadeaux dématérialisés.

La livraison peut avoir lieu, en fonction du type de cadeau et/ou de la quantité commandée :

Pour les cadeaux physiques, en fonction du type de cadeau et/ou de la quantité commandée :	Pour les cadeaux dématérialisés
<ul style="list-style-type: none"><li>• Par lettre suivie à l'adresse de livraison mentionnée par le Membre lors de sa commande sur le Site ;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Par email, à l'adresse associée au compte du Club de fidélité Hi Mums</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Par Mondial Relay à l'adresse du point relais choisi par le Membre lors de sa commande sur le Site ;</li></ul>	

- Livraison à l'adresse mentionnée par le Membre

Les cadeaux envoyés à l'adresse postale du Membre en lettre suivie seront expédiés dans un délai de 3 à 4 semaines à compter de la commande. S'agissant des cadeaux envoyés à une tierce personne, ces derniers seront expédiés dans un délai de 3 à 4 semaines à compter de la demande du Membre.

Les produits commandés par le Membre seront livrés à l'adresse indiquée par le Membre lors de sa commande.

Le Membre est informé du suivi d'expédition et de la livraison du colis à l'adresse renseignée par SMS sur le numéro de téléphone renseigné par le Membre lors de la commande.

FINANCIERE BATTEUR ne saurait en tout état de cause être tenue pour responsable en cas de retard et/ou de non-livraison du fait d'une adresse fautive ou erronée ou à laquelle la livraison s'avérerait impossible.

En cas de non-livraison du cadeau due à une faute du Membre, aucun papillon ne sera crédité sur le compte personnel de ce dernier.

La livraison est réputée effectuée par FINANCIERE BATTEUR à la remise des produits commandés en main propre, dans la boîte aux lettres ou lors de son retrait dans le bureau de Poste. Dans l'hypothèse d'une livraison effectuée par remise dans la boîte aux lettres, l'information par le prestataire de transport selon laquelle le colis a bien été remis vaut remise des produits commandés à moins que le Membre en apporte la preuve contraire.

En cas de livraison infructueuse (absence du Membre lors de la livraison, impossibilité de déposer le colis dans sa boîte aux lettres, etc.), le colis pourra être déposé dans un bureau de poste, dans un point relais ou tout autre lieu suivant les modalités de la livraison. Les conditions relatives au dépôt du colis pourront être consultées sur l'avis de passage du transporteur et/ou par un email du Club de fidélité Hi Mums informant le Membre de cette livraison infructueuse. Il reviendra alors au Membre d'aller retirer sa commande en suivant les recommandations indiquées par le transporteur et/ou FINANCIERE BATTEUR.

Il appartient au Membre en cas de contestation, de détérioration du produit lors du transport, d'avarie, de manquant ou de retard, de faire des réserves claires et précises auprès du transporteur et auprès du service client du Club de fidélité Hi Mums sans délai, afin de permettre à FINANCIERE BATTEUR de se retourner contre le transporteur si besoin.

- Livraison au point relais choisi par le Membre

Les cadeaux envoyés au point relais Mondial Relay seront expédiés dans un délai de 3 à 4 semaines à compter de la commande. S'agissant des cadeaux envoyés à une tierce personne, ces derniers seront expédiés dans un délai de 3 à 4 semaines à compter de la demande du Membre.

Les cadeaux commandés par le Membre seront livrés au point relais sélectionné par le Membre, à charge pour ce dernier de procéder au retrait du colis.

Le Membre est informé du suivi d'expédition et de la livraison du colis à son point relais par SMS sur le numéro de téléphone renseigné par le Membre lors de la commande.

Le Membre est alors informé du délai pendant lequel il pourra retirer sa commande à son point relais.

Dans le cadre de ce retrait, le Membre devra obligatoirement être muni d'une pièce d'identité.

Si le Membre ne retire pas le(s) colis mis à sa disposition au point relais dans le délai lui étant indiqué, et après une relance restée infructueuse, le colis sera renvoyé à FINANCIERE BATTEUR ou à la société expéditrice. Dans ce cadre, les papillons ne seront pas recrédités et le Membre devra de nouveau passer commande.

La livraison est réputée effectuée par FINANCIERE BATTEUR à la remise, de(s) cadeaux commandés, au Membre.

Le Membre est tenu d'assurer personnellement le retrait des produits commandés. Le Membre s'engage à signer, le cas échéant, le bon de livraison des produits.



Il appartient au Membre de vérifier l'état de(s) colis et leur quantité dès leur réception. Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Membre, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

Il appartient au Membre en cas de contestation, de détérioration du produit lors du transport, d'avarie, de manquant ou de retard, de faire des réserves claires et précises sur le bon de livraison.

Le Membre devra confirmer ces réserves au point relais et auprès du service client du Club de fidélité Hi Mums sans délai, ce afin de permettre à FINANCIERE BATTEUR de se retourner contre le transporteur ou le point relais si nécessaire. Dans ce cadre, si le Membre constate lors du retrait de sa commande que l'emballage du colis est endommagé (abîmé, déchiré, déjà ouvert, etc.), il devra indiquer au point relais qu'il refuse le colis et ce dernier sera alors renvoyé à la société expéditrice.

- Livraison par email

Les cadeaux dématérialisés sont obligatoirement adressés personnellement au Membre à l'adresse email associée au compte du Club de fidélité Hi Mums. La liste de ces cadeaux dématérialisés est accessible sur le Site à l'adresse suivante : « <https://club.himums.fr/club/shop> ». Les cadeaux dématérialisés seront envoyés dans un délai de 8 jours.

Si le cadeau dématérialisé n'est pas utilisé dans le temps imparti indiqué dans l'email, aucun recours ou demande de dédommagement ne sera pris en compte. Aucun papillon ne sera récrédité.

Pour toute question concernant l'envoi des cadeaux, vous pouvez prendre contact avec le service client à la rubrique « Contact », accessible également à l'URL « <https://club.himums.fr/club/shop> » du Site.

- Utilisation des cadeaux

Les cadeaux sont obligatoirement destinés à un usage personnel. La revente, l'utilisation ou la transformation des cadeaux pour tout usage commercial sont interdites.

L'utilisation des cadeaux sera réalisée sous la seule responsabilité du Membre ou de la tierce personne qu'il aura désignée.

Le Membre ou la tierce personne qu'il aura désignée est tenu d'assurer le maintien en bon état des cadeaux, de les utiliser conformément à leur destination, en respectant notamment les dispositions applicables, les prescriptions éventuelles données par FINANCIERE BATTEUR et/ou par leurs fournisseurs.

A cet égard, il est déconseillé au Membre ou à la tierce personne qu'il aura désignée d'apporter des modifications aux cadeaux ou d'incorporer d'autres produits ou éléments dans ces derniers.

FINANCIERE BATTEUR ne peut en aucun cas être responsable des défauts et détériorations des cadeaux livrés consécutifs à des conditions anormales ou non-conformes de stockage, de conservation et d'utilisation postérieures à leur livraison.

Le choix et l'utilisation des cadeaux sont réalisés sous la seule responsabilité du Membre. A cet égard, FINANCIERE BATTEUR attire l'attention du Membre sur la nécessité de vérifier préalablement la composition des cadeaux afin d'éviter les réactions allergiques et ou l'âge minimum d'utilisation.

Le Membre devra lire les consignes et précautions d'emploi des cadeaux précisées dans la notice fournie avec ces derniers, ceci avant toute utilisation. A ce titre, le Membre doit notamment respecter les délais quant à l'utilisation des cadeaux après leur ouverture.

- Réclamation et retours

Les réclamations sur les vices apparents ou la non-conformité des produits livrés aux produits commandés devront être formulées auprès de FINANCIERE BATTEUR , par email dans la limite d'un jour ouvré à compter de la réception des produits à l'adresse email [contact@himums.fr](mailto:contact@himums.fr) ou via la rubrique « Contact » du Site.

Il appartient au Membre de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à FINANCIERE BATTEUR toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou anomalies.

En cas de vice ou anomalie constatée par FINANCIERE BATTEUR, le produit est échangé ou, si l'échange n'est pas possible, les papillons sont recredités sur le compte du Membre.

Tout autre type de retour ne sera pas accepté.

- Responsabilité

FINANCIERE BATTEUR décline toute responsabilité du fait notamment :

- Du choix des cadeaux par le Membre ;
- De l'utilisation ou non des papillons par le Membre ;
- De la dégradation normale des cadeaux ;
- Des détériorations ou accidents provenant de négligences, d'utilisations non-conformes ou de stockage des cadeaux dans des conditions inadaptées ;
- Des dommages consécutifs aux modifications ou aux mélanges des cadeaux ;
- Des dommages sur les cadeaux soumis à des sujétions anormales (mécaniques, thermiques...) ;
- Des dommages résultant d'un manquement aux recommandations d'usage des cadeaux.

- RESPONSABILITE RELATIVE A L'UTILISATION DU SITE

- Accès et fonctionnement du site internet

Tout Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de communication permettant l'accès au Site et des connaissances nécessaires à l'utilisation d'Internet et l'accès au Site. L'Utilisateur conserve à sa charge les frais de connexion et d'équipement liés à l'accès à Internet et à l'utilisation du Site, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et/ou ses opérateurs de communications électroniques.

L'Utilisateur a connaissance des risques de détournements et de contamination par des éventuels virus circulant sur Internet. FINANCIERE BATTEUR ne pourra pas être tenu responsable de tels dysfonctionnements ni en cas d'interruption des communications Internet.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constituent des délits passibles de sanctions pénales.

- Limitation de responsabilité

FINANCIERE BATTEUR s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, et se réservent le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu ou la présentation de ce Site. Ils ne peuvent cependant en garantir l'exhaustivité ou l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus).

A ce titre la responsabilité de FINANCIERE BATTEUR ne saurait en aucun cas être retenue lors de dommages indirects quels qu'ils soient.

FINANCIERE BATTEUR ne peut être tenue responsable de toute décision prise sur la base d'une information

contenue sur ce Site, ni de l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers et se dégage en particulier de toute responsabilité découlant de la transmission d'informations confidentielles sur le réseau Internet.

FINANCIERE BATTEUR ne saurait être tenue responsable des éléments en dehors de son contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de tout utilisateur et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphones...) et tout matériel utilisé pour accéder à ou utiliser le service et/ou les informations.

Le Site peut contenir également des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet. FINANCIERE BATTEUR ne contrôle ni l'exactitude des informations qui s'y trouvent ni leur contenu. En conséquence, FINANCIERE BATTEUR ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser les informations ou contenus des autres sites internet.

FINANCIERE BATTEUR n'est pas tenue d'exercer un contrôle sur la qualité, la licéité, la véracité ou l'exactitude des informations publiées sur les pages auxquelles renvoient ces liens hypertextes.

- DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel sont traitées par FINANCIERE BATTEUR aux fins du bon fonctionnement du Club de fidélité Hi Mums (notamment la vérification de la capacité du Membre, l'envoi des cadeaux, l'envoi d'email d'information si le Membre en a fait la demande, l'établissement de statistiques, etc). Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, d'opposition et de limitation à leur traitement ainsi que de la faculté de définir des directives relatives à leur sort post-mortem que vous pouvez exercer en écrivant à [dpo@labogilbert.fr](mailto:dpo@labogilbert.fr). Pour plus d'informations sur le traitement de vos données, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité accessible ici : undefined.

Pour le cas où FINANCIERE BATTEUR ne donnerait pas suite aux demandes formulées par le Membre, elle informe celui-ci sans tarder des motifs de son inaction et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande ainsi que son droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, ce délai pouvant être prorogé une fois.

- MODIFICATION DES CGU

FINANCIERE BATTEUR se réserve la possibilité de modifier en tout ou partie les CGU afin de les adapter aux évolutions de son exploitation et/ou à l'évolution de la législation.

En tout état de cause, les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de l'utilisation du Site.

FINANCIERE BATTEUR invite les Utilisateurs à consulter les CGU à chaque utilisation du Site.

- LOI APPLICABLE / REGLEMENT DES LITIGES

Les CGU sont soumises au droit français.

L'Utilisateur est informé par FINANCIERE BATTEUR de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

L'Utilisateur pourra soumettre tout litige l'opposant à FINANCIERE BATTEUR au médiateur suivant : Médicys (adresse : 73 boulevard de Clichy, 75009 Paris ; site internet : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr))

Avant de saisir le médiateur de la consommation, l'Utilisateur s'engage à adresser sa réclamation à FINANCIERE BATTEUR à l'adresse suivante : [contact@himums.fr](mailto:contact@himums.fr) ou via la rubrique « Contact » du Site.

*Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [contact@himums.fr](mailto:contact@himums.fr).*