

# Politique de confidentialité et Cookies

**Hi Mums <https://www.himums.fr/>**

Dans le but de vous offrir une navigation fluide sur le Site et d'améliorer les services proposés par les **Laboratoires Gilbert**, nous pouvons être amenés collecter des informations vous concernant et dont certaines peuvent permettre votre identification (les « Données Personnelles »).

Chez les **Laboratoires Gilbert**, nous comprenons l'importance que revêt pour vous la confidentialité de vos données et nous la respectons totalement.

Nous souhaitons que vous puissiez utiliser nos services en toute confiance. Nous mettons donc un point d'honneur à vous proposer une expérience en ligne alliant sécurité et satisfaction.

Il est important pour nous que vous soyez informés de nos pratiques de traitement et de protection de vos Données personnelles telles que définies ci-dessous.

Nous pouvons vous assurer que les Données Personnelles que nous collectons, via le Site, sont traitées dans le respect des dispositions prévues par la législation applicable à la protection des données personnelles.

En tant que responsable de traitement et éditeur du présent Site, les **Laboratoires Gilbert** ont à cœur de vous informer de manière claire et transparente sur la façon dont vos Données Personnelles sont collectées, stockées et traitées.

Nous vous invitons, dans cette optique, à lire attentivement la présente politique de confidentialité.

## **Quels usages pouvez-vous faire de notre site ?**

Les **Laboratoires Gilbert** exploitent le site internet : « <https://www.himums.fr/> » (le « Site ») qui propose un club fidélité concernant les produits du monde du bébé à destination du grand public.

Le site sert de canal de diffusion d'informations relatives à des opérations promotionnelles, à l'organisation de jeux concours et à l'obtention de points de fidélités dénommés « papillons ».

Vous pourrez trouver plus de détails sur les différentes rubriques ou usages de notre Site dans les conditions générales d'utilisation du Site.

Les **Laboratoires Gilbert** sont responsables du traitement de vos données à caractère personnel collectées lors de votre navigation sur le Site. Cela signifie que les **Laboratoires Gilbert** sont responsables de la collecte, du traitement et de la sécurité de ces données. Afin d'assurer un traitement efficace et conforme à la législation applicable en matière de protection des données personnelles. Notre groupe dispose, par ailleurs, d'un Correspondant Informatique et Libertés veillant à la conformité de nos traitements et travaillant en liaison avec la CNIL, l'autorité compétente en matière de protection des Données Personnelles.

En utilisant notre Site, vous donnez votre consentement au traitement qui sera fait de vos données tel que décrit dans cette politique de confidentialité et vous garantissez l'exactitude de toutes les données que vous nous fournissez.

## **Données à caractère personnel : de quoi s'agit-il ?**

Pour votre parfaite compréhension, il est important que vous sachiez ce que recouvre la notion de Données Personnelles. Les Données Personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique mais également l'adresse IP de votre ordinateur par exemple ou les informations liées à votre navigation sur notre Site.

- **Quelles sont les Données collectées et utilisées par les Laboratoires Gilbert ?**

Lorsque vous utilisez notre Site, les Laboratoires Gilbert collectent certains types de données que nous vous présentons ci-dessous :

Données renseignées lors de la création d'un compte

La navigation sur notre Site n'est pas forcément rattachée à la création d'un compte. Cependant afin de cumuler des papillons, grâce à l'achat de produits éligibles au club fidélité Hi Mums ou pour participer à des opérations spéciales, jeux concours, anniversaire de l'Utilisateur ou toute autre opération mis en place sur le Site, il est nécessaire de disposer d'un compte.

Il existe deux types de compte :

- les comptes utilisateurs ouvert à tous
- les comptes experts dont l'accès est réservé aux pharmaciens et au personnel médical.

Le compte utilisateur vous permettra de déclarer vos achats en ligne ou par courrier afin de pouvoir cumuler des papillons, le cas échéant. Lors de l'ouverture du compte, nous vous demanderons de renseigner les informations obligatoires suivantes sur un formulaire :

- *Votre sexe*
- *Votre prénom*
- *Votre nom*
- *Votre date de naissance*
- *Votre adresse*
- *Le département dans lequel vous habitez*
- *Votre code postal*
- *Votre ville*
- *Votre adresse e-mail*
- *Un mot de passe que vous choisirez (ce dernier devra comporter 8 caractères au minimum dont une lettre majuscule, une lettre minuscule, un caractère spécial et un chiffre)*

En plus de ces informations, vous pouvez également remplir à titre facultatif les champs suivants :

- *Un complément d'adresse postale*
- *Votre numéro de téléphone*
- *Si vous attendez un enfant ou non*
- *Le nombre d'enfants que vous avez et le cas échéant, leur date de naissance*

Ces informations ne seront pas divulguées au public qui consulte notre Site. Vous pourrez les modifier à tout moment en allant dans votre compte et en cliquant sur l'onglet mes informations.

### *Données d'inscription à la newsletter*

Afin d'être efficacement informé sur les articles publiés sur notre Site, les campagnes Tests produits, l'organisation de jeux concours et nos diverses offres commerciales, nous vous proposons sur le site de vous abonner à notre newsletter. A cette fin, vous devez nous fournir un certain nombre d'informations vous concernant.

Parmi les informations obligatoires à fournir se trouvent :

- *votre nom,*
- *votre prénom*
- *votre e-mail.*

Outre ces informations obligatoires, vous pouvez également nous fournir à titre facultatif des informations sur :

- *votre adresse*
- *complément d'adresse*
- *votre code postal*
- *votre ville*

Ces informations nous permettent de vous envoyer des offres personnalisées à proximité de chez vous en tenant compte de l'adresse que vous nous aurez fournie et si vous y avez consenti expressément. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et sans frais en vous désabonnant grâce au lien de désinscription disponible en bas de chaque email commercial que vous recevez de nos services.

### *Données de navigation*

Lors de votre navigation sur un site web, de nombreuses informations sont conservées dans votre navigateur (les « Données de navigation »). Lorsque vous naviguez sur notre Site, les **Laboratoires Gilbert** peuvent collecter vos Données de navigation à des fins statistiques et techniques uniquement. Ces données sont collectées via les cookies. Pour en savoir plus, veuillez-vous référer à la section Cookies ici.

### *Données renseignées sur le formulaire de contact*

Afin de vous fournir les meilleures informations ou conseils sur nos produits, nous vous offrons la possibilité de nous écrire via le formulaire de contact disponible sur le Site. Vous pouvez par ce biais nous poser vos éventuelles questions ou tout simplement obtenir des informations concernant nos produits.

Il vous suffit de cliquer, dans la rubrique « *contactez-nous* » en bas de page, sur la formule « *@via le formulaire de contact* » afin d'être dirigé vers le formulaire.

Vous devez remplir le formulaire et nous l'envoyer. Il vous sera demandé de renseigner quelques informations sur le formulaire afin de nous permettre de vous recontacter et de répondre à votre demande. Certaines informations du formulaire sont obligatoires et d'autres sont facultatives.

Les informations obligatoires sont les suivantes :

- *votre nom ;*
- *votre prénom ;*

- *votre e-mail ;*
- *Votre téléphone*

Lorsque vous nous contactez, nous pouvons conserver les informations transmises. Nous pouvons notamment utiliser votre adresse email pour vous tenir informé(e) des modifications ou des améliorations à venir de nos services, vous proposer des réductions ou offres commerciales si vous y avez expressément consenti. Il vous suffit de vous abonner à la newsletter **Hi Families** en cochant la case prévue à cet effet dans le formulaire nous autorisant à vous envoyer de telles communications par email.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et sans frais en vous désabonnant grâce au lien de désinscription disponible en bas de chaque email commercial que vous recevez de nos services.

### **Pour quelles finalités utilisons-nous vos Données Personnelles ?**

Les données personnelles que vous fournissez sur le Site sont utilisées par les **Laboratoires Gilbert** pour les finalités suivantes :

- Vous envoyer des offres personnalisées et des newsletters, si vous y avez consenti ;
- Vous prévenir des modifications survenues sur le site ;
- Vous informer en avant-première des bons plans, offres promotionnelles, réductions ;
- Améliorer nos services et offres ;
- Vous répondre lorsque vous nous contactez ;

### **Combien de temps sont conservées vos Données Personnelles ?**

Vos Données Personnelles sont stockées sur les serveurs des **Laboratoires Gilbert** et sont conservées pour la durée de 3 ans à partir de votre dernière demande de contact, en ce qui concerne les informations collectées par le biais des formulaires.

Dans le cas où vous y avez consenti, les Cookies, installés ou lus sur votre appareil, sont conservés pendant une durée maximale de 12 mois pour la brique logicielle « Tarte au citron » et 13 mois pour les autres Cookies.

Si vous avez créé un compte sur le Site, les données relatives à votre compte sont conservées pour la période durant laquelle votre compte reste actif.

Vos données personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne ?

Les **Laboratoires Gilbert** ne transfèrent aucune de vos Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne.

### **Est-ce que nous partageons vos données avec des tiers ?**

L'accès à vos données est restreint aux salariés habilités des **Laboratoires Gilbert**, ainsi qu'à nos prestataires, agissant en notre nom et pour notre compte, qui ont besoin de ces informations dans le cadre de l'exécution de leur prestation notamment dans le but de vous fournir les services proposés sur le Site.

Ces données ne seront en aucun cas utilisées pour un autre usage que celui auquel il est affecté c'est-à-dire prendre contact avec vous pour répondre à votre message et, avec votre autorisation pour vous envoyer des offres commerciales, notre newsletter par e-mail.

Les **Laboratoires Gilbert** ne partageront vos données à caractère personnel avec des tiers que si la loi l'exige et/ou si les **Laboratoires Gilbert** ont votre permission expresse pour le faire.

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Les **Laboratoires Gilbert** utilisent des cookies sur le Site afin de faciliter votre navigation. Les cookies, pixels et tags (ensemble « Cookies ») sont des traceurs déposés ou lus sur le disque dur de votre appareil, lors de vos visites sur notre Site. Les Cookies sont utiles car ils vous épargnent l'inconvénient de saisir des données à plusieurs reprises, facilitent le transfert d'un contenu spécifique et la navigation sur nos pages internet, nous aident à identifier les sections particulièrement populaires de notre Site et enregistrer des préférences comme les paramètres linguistiques.

Lorsque vous visitez notre Site pour la première fois, une bannière d'information s'affiche pour vous demander si vous acceptez l'utilisation de cookies qui seront activés après votre acceptation. Cette bannière vous informe que la poursuite de votre visite sur notre Site constitue votre accord relatif à l'utilisation des Cookies, soumise à consentement, sur votre appareil.

Vous pouvez également continuer votre navigation tout en refusant les Cookies. Il vous suffit d'appuyer sur le bouton « désactiver » à l'adresse ci-dessous :

[https://www.himums.fr/public/politique\\_cookies](https://www.himums.fr/public/politique_cookies)

Vous pouvez également désactiver les Cookies à tout moment dans les paramètres de votre navigateur.

### **Quels types de Cookies utilisons-nous ?**

Les Cookies que nous utilisons sur notre Site sont les suivants :

- ***Tarte au citron***

Tarte au citron est un outil technique de gestion de l'installation des Cookies par le biais de notre Site. Il nous permet de centraliser votre consentement relatif au dépôt de Cookies sur votre appareil en général (tels que les Cookies déposés par les boutons sociaux, les vidéos intégrées, etc.). Ainsi, concrètement, tarte au citron nous permet d'enregistrer le choix que vous aurez fait quant au dépôt ou non de Cookies sur votre appareil (ex : cookies Google Maps). Pour en savoir d'avantage rendez-vous sur le site de la brique logicielle :

<https://github.com/AmauriC/tarteaucitron.js>

- ***Google Analytics***

Google Analytics est un outil de traçage exploité par Google qui peut être installé sur votre appareil durant votre navigation sur notre Site. Il permet d'effectuer des analyses et des statistiques de mesure d'audience du Site. Pour ce faire, les Données Personnelles suivantes pourront être collectées :

- *vosre adresse IP ;*

- *le type et la version du navigateur que vous utilisez ;*
- *le type d'appareil avec lequel vous naviguez sur le Site ;*
- *les réseaux depuis lesquels vous vous connectez sur le Site ;*
- *les pages de notre Site que vous consultez ;*
- *le contenu que vous consultez sur le Site ;*
- *la durée de consultation des pages et contenus du Site.*

Les informations générées par les Cookies concernant votre utilisation de notre Site seront transférées vers et stockées par un serveur Google. Google pourra transférer ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. En aucun cas Google ne recoupera votre adresse IP avec d'autres données de Google.

Nous vous invitons, pour plus d'informations, à lire la politique cookies de Google Analytics : <https://www.google.fr/intl/fr/policies/technologies/cookies/>

- **Quels sont vos droits pour la protection de vos Données personnelles ?**

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement relatif à la collecte, au stockage et au traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel.

En application de la législation en vigueur, vous disposez de certains droits. Il s'agit des droits d'accès, de rectification, de suppression de vos données à caractère personnel et du droit de vous opposer à leur traitement. Vous pouvez également donner des directives générales ou particulières quant au sort post mortem de vos données à caractère personnel. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès du responsable du traitement. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Sur demande, les **Laboratoires Gilbert** vous fourniront, sans frais, les informations relatives aux données stockées vous concernant. Pour l'exercice de vos droits, veuillez adresser vos demandes :  
- par e-mail à l'adresse suivante : **web@labogilbert.fr**.

Veuillez noter que pour votre propre sécurité, vos demandes devront être accompagnées de la copie d'un justificatif d'identité.

- **Informations complémentaires**

Les **Laboratoires Gilbert** se réservent le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment en tenant compte des dispositions en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Si vous souhaitez recevoir des renseignements supplémentaires sur notre gestion de vos Données Personnelles, vous pouvez nous adresser vos questions en nous envoyant un mail à l'adresse électronique suivante : **web@labogilbert.fr**.